

## Politika zaštite privatnosti korisnika GigaX

GDPR (General Data Protection Regulation, GDPR) je opća uredba o zaštiti osobnih podataka koja se primjenjuje od 25. svibnja 2018. godine.

Osobni podaci su svi podaci koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi, odnosno kojim se osoba može identificirati (izravno ili neizravno) uz pomoć identifikatora kao što su ime i prezime, identifikacijski broj (OIB), adresa stanovanja, adresa elektroničke pošte, podatak o stručnoj kvalifikaciji, podatak o radnom mjestu, bankovnom računu, kreditnoj zaduženosti, podatak o lokaciji, mrežni identifikator i sl.

Ova Pravila zaštite osobnih podataka (dalje u tekstu: „Pravila“), utemeljena na Uredbi Europskog parlamenta i Vijeća (EU) 2016/679 od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje u tekstu: „Opća uredba o zaštiti podataka“), objašnjavaju koji se osobni podaci prikupljaju u vezi s pružanjem naših usluga i proizvoda, kako te podatke obrađujemo, koristimo i štitimo, u koje ih svrhe upotrebljavamo, kao i vaša prava povezana s vašim podacima.

### Načela privatnosti

Načela privatnosti koja Optika kabel TV d.o.o. primjenjuje prilikom obrade podataka.

Optika kabel TV d.o.o. veliku pažnju posvećuje zaštiti osobnih podataka svojih korisnika te se obrada osobnih podataka provodi na siguran i zakonit način.

- Osobni podaci obrađuju se u skladu sa utvrđenim zakonitim svrhama obrade.
- Ispitanici na lako dostupan i razumljiv način moraju biti upoznati sa svrhom i načinima na koji se njihovi osobni podatci prikupljaju, upotrebljavaju, daju na uvid ili na drugi način obrađuju te do koje se mjere ti osobni podaci obrađuju i čuvaju.
- Osobni podatci obrađuju se samo u određenu i zakonitu svrhu te se ne obrađuju na način koji nije u skladu sa svrhom u koju su prikupljeni, osim ako nije drugačije propisano zakonom ili na temelju privole korisnika. Osobni podaci se obrađuju samo u količini i opsegu koji su primjereni i nužni za postizanje određene zakonite svrhe.
- Osobni podatci obrađuju se na siguran način, uključujući uspostavu organizacijskih i tehničkih mjera i procesa za zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja, uključujući i ograničenje pristupa odnosno ovlaštenja za pristup obradi osobnih podataka u mjeri u kojoj je to nužno.



- Osobni podatci koji se obrađuju moraju biti točni, potpuni i ažurni kako bi se osigurala potpuna zaštita osobnih podataka te spriječile eventualne zloupotrebe.

- Osobni podatak

ci se pohranjuju onoliko dugo koliko je potrebno za izvršenje određene svrhe obrade, osim u slučaju kada je važećim propisima za pojedinu svrhu predviđeno duže ili kraće vrijeme čuvanja ili u drugim slučajevima izričito propisanim zakonom.

### **Način na koji prikupljamo podatke**

- Izravno od Korisnika ili Potencijalnog korisnika. Najčešći primjer za ovakav način prikupljanja podataka je podnošenje zahtjeva za pojedinu uslugu, pri čemu Korisnik, ako želi koristiti određenu uslugu, daje podatke i dokumente koji su nužni za identifikaciju (npr. ime, prezime, adresa, preslika dokumenata, OIB, itd.)

- Prilikom komunikacije putem službe za korisnike, internetskih portala i društvenih mreža

- Automatsko prikupljanje podataka kada Korisnik upotrebljava usluge OKTV-a

- Putem javno dostupnih izvora kao što su telefonski imenik, javno dostupni servisi i slično

### **Vrsta podataka koje prikupljamo**

- Osobni podatci

- Podatci o korištenju usluga i proizvoda

- Podatci o načinju i povijesti plaćanja usluga OKTV-a

- Podatke prikupljene putem tzv. „Kolačića“

- Prometni podatci

### **U koje svrhe obrađujemo osobne podatke**

- Sklapanje i izvršenje ugovora između Korisnika i OKTV-a

- Radi sprječavanja, otkrivanja i procesuiranja zlouporabe na štetu Korisnika ili OKTV-a

- U svrhu unaprjeđenja kvalitete rada djelatnika i rješavanje mogućih prigovora Korisnika

- Objava u javnom telefonskom imeniku

- Slanje promidžbenih obavijesti o svim uslugama, putem svih kanala za promidžbu, osim ako Korisnik ne odredi drugačije

- U svrhu ispunjavanja zakonskih obveza



## **Privola Korisnika**

Privola Korisnika mora biti dobrovoljna, određena i informirana, te ne smije sadržavati nedvosmisleno izražavanje. Korisnik svojom izjavom daje pristanak za obradu osobnih podataka u određene svrhe. Privola se može dati pisanim putem ili na drugi odgovarajući način.

## **Kolačići**

Koristimo kolačiće koji prikupljaju određene podatke, kako bi kreirali usluge i ponude koje zadovoljavaju potrebe naših Korisnika. Prilikom posjeta internetskoj stranici [www.gigax.hr](http://www.gigax.hr), Korisnik daje ili uskraćuje svoju privolu za korištenje kolačića. Postavke kolačića uvijek se mogu promijeniti u internetskom pregledniku. Moramo naglasiti da Optika kabel TV d.o.o. nije odgovorna za kolačiće drugih internetskih stranica, koje nisu u vlasništvu OKTV-a.

## **Tko ima pristup vašim podacima**

- Ovlašteni vanjski izvršitelji u svrhu obrade osobnih podataka za naše društvo na temelju izričitih uputa i putem sklopljenih ugovora
- Vašim podacima mogu pristupiti drugi primatelji isključivo na način predviđen važećim propisima i odgovarajućih ugovora koji osiguravaju visoku razinu zaštite osobnih podataka
- Pristup podacima drugim pravnim i fizičkim osobama ograničeno je na nužnu mjeru samo za postizanje svrhe za koju su podatci prikupljeni i provode se sukladno važećoj regulativi

## **Unaprjedenje ovih pravila**

Zadržavamo pravo da tekst „Politike o zaštiti podataka GigaX“ povremeno prilagođavamo i unaprjeđujemo u svrhu poštivanja zakonskih promjena i promjena u načinima obrade.

Vaša prava u ovom tekstu „Politike o zaštiti podataka GigaX“ ili iz odgovarajućih zakonskih propisa nećemo ograničavati.

U slučaju da dođe do promjena pravila koja mogu utjecati na vaša prava, o tome ćemo Vas obavijestiti pravovremeno i izravno na prikladan način.



## Prava Korisnika

Opća uredba regulira obradu i zaštitu osobnih podataka, među ostalim, i prava koja ispitanik može ostvariti. Vaša su prava na temelju Opće uredbе:

Pravo na pristup (Članak 15) – u svakom trenutku ispitanik može kontaktirati s Optika kable TV d.o.o. te dobiti potvrdu obrađuju li se njegovi osobni podatci i ako se ti podaci obrađuju, zatražiti pristup njima.

Pravo na ispravak (Članak 16) – ako se obrađuju osobni podaci koji su netočni, u bilo kojem trenutku može se zatražiti ispravak, a ako su oni nepotpuni, mogu se dopuniti.

Pravo na brisanje (Članak 17) – ispitanik ima pravo tražiti brisanje osobnih podataka koji se na njega odnose ako ih je Optika kabel TV d.o.o. nezakonito obradio ili ako osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhu obrade ili sl. uzimajući u obzir da postoje razlozi koji onemogućuju trenutačno brisanje, primjerice radi ostvarivanja pravnih zahtjeva.

Pravo na ograničenje obrade (Članak 18) – može se od Optika kabel TV d.o.o. zatražiti ograničenje obrade osobnih podataka.

Pravo na prenosivost podataka (Članak 20) – ispitanik ima pravo dobiti osobne podatke u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te ima pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade, ako se obrada temelji na privoli ili ugovoru i provodi se automatiziranim putem.

Pravo na prigovor (Članak 21) – u svakom trenutku može se uložiti prigovor na obradu osobnih podataka, ako se obrada temelji na legitimnim interesima, uključujući izradu profila ili ako podatke obrađujemo za potrebe izravnog marketinga.

Pravo usprotiviti se donošenju automatiziranih pojedinačnih odluka (profiliranje) (Članak 22) – ispitanik ima pravo da se na njega ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi, uključujući izradu profila.

Pravo na pritužbu – ako se smatra da je obradom osobnih podataka prekršena Opća uredba o zaštiti podataka (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i vijeća ili drugi propisi u vezi sa zaštitom osobnih podataka. Za obavljanje nadzora nad obradom osobnih podataka u Republici Hrvatskoj nadležna je Agencija za zaštitu osobnih podataka.



Opća uredba utvrđuje načela zakonitosti, transparentnosti i poštenja obrade osobnih podataka. Radi ostvarenja prava ispitanika čiji se podaci prikupljaju i obrađuju, na ovoj stranici omogućeno je ostvarivanje prava ispitanika preuzimanjem obrazaca, njihovim ispunjavanjem i dostavom Optika kabel TV d.o.o. uz uvjet istodobne identifikacije ispitanika:

- Zahtjev za ostvarivanje prava ispitanika na pristup
- Zahtjev za ostvarivanje prava na brisanje
- Zahtjev za ostvarivanje prava na ispravak
- Zahtjev za ostvarivanje prava na ograničenje obrade
- Zahtjev za ostvarivanje prava na prenosivost podataka
- Zahtjev za ostvarivanje prava na prigovor
- Zahtjev za ostvarivanjem prava na automatizirano donošenje odluka
- Zahtjev za ostvarivanjem prava na neunošenje podataka u javni imenik

## **Kome se obratiti**

Ako Korisnik sumnja u povredu njegovih/njezinih podataka, svoju sumnju prijavljuje pisanim putem službi za korisnike Optika Kabel TV d.o.o. mail adresu [podrska@gigax.hr](mailto:podrska@gigax.hr) ili poštansku adresu Ul. Ilije Gregorića 1a, 10291 Brdovec.

U slučaju bilo kakvih pitanja o ovoj Politici i/ili zaštiti osobnih podataka, Korisnik se može obratiti na [marketing@oktv.hr](mailto:marketing@oktv.hr).